

DIREZIONE REGIONALE DEL CORPO DI POLIZIA – BRATISLAVA

BRATISLAVA – vigilanza e prudenza sono garanzia di un soggiorno piacevole

La città di Bratislava, quale fulcro della vita sociale e culturale, offre una vasta scelta di attività e un ricco programma di eventi, tra cui visite di teatri, di monumenti storici, di musei o di eventi sportivi. Vi proponiamo alcune informazioni che potranno esservi d'aiuto durante la vostra permanenza a Bratislava, in modo da permettervi di dedicare il vostro tempo alla scoperta della nostra Capitale, ed evitare possibilmente imprevisti cambi di programmi a causa di eventi spiacevoli che richiedono l'intervento della polizia.

Malgrado la capitale della Repubblica slovacca sia un luogo sicuro e le statistiche indichino che l'attività criminale a Bratislava è in diminuzione, con casi risolti in aumento, è nostro dovere far sì che la vostra permanenza nella nostra capitale sia serena. Speriamo pertanto che siano graditi i nostri consigli e suggerimenti di tipo preventivo. Se li terrete a mente, eviterete eventuali spiacevoli sorprese che potrebbero influenzare negativamente il vostro soggiorno nella nostra capitale.

CAMBIO DI VALUTA

Una volta arrivati nel nostro Paese

- Cambiate i soldi esclusivamente nelle banche o negli uffici cambi, mai direttamente per strada, non cambiate banconote ad estranei.
- Non tenete i soldi contanti insieme ai vostri documenti ed - **ATTENZIONE** - non portateli mai nella tasca posteriore dei pantaloni.
- Le carte di credito o grosse somme di contanti vanno estratte appena prima di pagare. Durante la digitazione del PIN prima del prelievamento dal bancomat assicurate che sia rispettata la distanza di sicurezza (il codice PIN è stato rilasciato a voi e siete gli unici a doverlo conoscere). Durante la digitazione del PIN coprite la tastiera con l'altra mano. In questo modo impedirete che chiunque possa leggere e ricordarsi il vostro PIN. Attenzione allo skimming – clonazione della vostra carta di credito tramite l'apparecchio asportabile. I soldi in contanti e la carta vanno riposti in un luogo sicuro subito dopo l'operazione.
- Controllate regolarmente di avere la vostra carta bancomat con voi. Nel caso del suo smarrimento o furto, denunciatelo subito alla polizia e mettetevi in contatto con la vostra banca per bloccare la carta. Se avete subito un furto, riferitelo anche alla polizia.

TRASPORTI

Il desiderio di poter conoscere il più possibile la vita del Paese visitato ci fa utilizzare anche mezzi di trasporto

- In Slovacchia vige la tolleranza zero di alcool alla guida. Non guidate mai la macchina dopo aver bevuto! Se i controlli della polizia rilevano che il conducente ha bevuto e se il livello di alcol supera il valore limite 1‰ – 0,48 mg/l, il fatto è qualificato come reato.
- Se vi serve un taxi, richiedetelo telefonicamente o tramite servizi taxi, prediligete viaggiare in gruppo con amici (il prezzo del servizio non cambia – non dipende dal numero di viaggiatori).

- Se utilizzate altri mezzi di trasporto, tenete sempre d'occhio i vostri bagagli.
- Non accettate offerte di servizio di guida da personale non accreditato. Se persone sconosciute vi invitano a partecipare a feste private, non è detto che debba trattarsi di una serata piacevole. La scelta di una guida professionale sarà garanzia di tempo piacevolmente trascorso a conoscere i luoghi di interesse della nostra città: <http://bkis.sk/turista-v-bratislave/sprievodca-cr>
- Se noleggiate la macchina, fatelo soltanto nei punti di autonoleggio registrati, parcheggiate solo nei parcheggi consentiti, assicuratevi che la macchina sia sempre chiusa a chiave.
- Dovesse accostarsi a voi una macchina con offerta di un giro turistico a un costo vantaggioso, declinate l'offerta. Un servizio di qualità vi verrà offerto da: <http://www.tour4u.sk> oppure da: <http://www-dpb.sk>
- Durante il transfer dall'aeroporto oppure quando siete in città, muovetevi in gruppi. In tale modo potrete, all'interno del gruppo, provvedere alla sicurezza o al soccorso di chi dovesse sentirsi male o far fronte a situazioni impreviste.
- Se usate mezzi di trasporto pubblico, tenete d'occhio i propri bagagli e i vostri oggetti personali. I mezzi più affollati richiedono maggiore vigilanza per rischio di eventuali borseggiatori a bordo.

LA STRADA

Passeggiando per il centro storico

- Durante i vostri spostamenti per raggiungere luoghi di eventi culturali e monumenti storici, attenetevi a quanto prevede la normativa stradale e il codice della strada, osservate la segnaletica luminosa, seguite eventualmente gli ordini del poliziotto.
- Non fate ingresso sulla strada uscendo dallo spazio tra due macchine parcheggiate che impediscono la visibilità. Prima di fare ingresso sulla strada, accertatevi sempre che non ci siano macchine in arrivo.
- Quando c'è bassa visibilità e nelle ore notturne, i pedoni che utilizzano strade devono essere visibili per gli altri utenti della strada. E' perciò opportuno procurarsi accessori catarinfrangenti da fissare sugli indumenti o sulle borse. Per attraversare le strade utilizzate soltanto strisce pedonali, passaggi sopraelevati o sottopassaggi.
- Evitate zone e vie buie e non illuminate. Il percorso verso i monumenti storici è ben segnalato. I monumenti sono ben visibili.
- Visitate i luoghi di interesse nei quartieri di Bratislava e nei dintorni che vi sono stati suggeriti dalla guida accreditata. Se decidete di inoltrarvi in periferia, in luoghi o zone non raccomandate, siate particolarmente vigili.
- Se utilizzate il cellulare o altri oggetti di elettronica o oggetti di valore in pubblico, fatelo per il tempo strettamente necessario.
- Non chiedete ai passanti di fotografarvi, rivolgetevi alla guida o ai vostri amici.
- Se vi capita di incontrare gruppi di persone rumorose, potrebbe trattarsi di manifestazioni pubbliche non segnalate. Potrebbe succedere che la polizia interverrà per tutelare la vita, la salute e la proprietà di altre persone. Cercate quindi di trovarvi a sufficiente distanza dal "centro degli eventi".
- Occhio a situazioni inscenate /ad es. richiesta d'aiuto per beneficenza, incidente stradale finto, aiuto a persone in emergenza/. Persone in stato di emergenza possono chiedere aiuto alle unità di soccorso: Polizia 158; Polizia urbana 159; Vigili del fuoco 155; Pronto soccorso 150; (Numero di emergenza 112)

RISTORANTE, NEGOZIO

Visitare un Paese straniero vuol dire anche accedere a servizi di ristorazione e occasione per l'acquisto di souvenir

- Durante la visita della città scegliete ristoranti e caffetterie di livello medio/alto, saranno garanzia della Vostra soddisfazione con servizio di qualità. Non accettate bibite offerte da sconosciuti. Se vi allontanate dal vostro bicchiere per un tempo prolungato, non è opportuno continuare a bere dallo stesso bicchiere.
- Durante l'acquisto di souvenir tenete la borsa a mano con soldi e documenti nel vostro campo visivo in modo tale che sia ben visibile. Il portafoglio è bene tenerlo vicino al corpo e mai liberamente nella borsetta.
- Durante il pagamento al ristorante o nel negozio, tenete sempre d'occhio la vostra carta bancomat o carta di credito (seguite per tutta la durata con lo sguardo il personale che adopera la vostra carta), eviterete un eventuale furto o uso illecito.
- Mentre vi riposare, i bagagli e le borse a mano vanno appoggiate in posti bene in vista.
- Non lasciate mai documenti e portafogli nelle tasche delle giacche o dei cappotti che intendete appendere sui poggiaschiena delle sedie o che intendete affidare al guardaroba del ristorante.
- Nelle zone con disponibilità di rete wi-fi attenzione ai propri computer portatili, tablet, cellulari, iPad ecc. Non lasciate oggetti preziosi in posti che non siano bene in vista.
- Consumate con misura, soprattutto quando si tratta di bevande alcoliche. La socializzazione può far abbassare la vostra vigilanza.

DOCUMENTO DI VIAGGIO

è necessario per dimostrare la vostra identità

- Solo agenti di polizia sono autorizzati a chiedere agli stranieri di esibire i propri documenti di identità.
- Non consegnate mai i vostri documenti di identità o documenti di viaggio (passaporto) a persone che non siano agenti di polizia, nemmeno come garanzia di restituzione per utilizzo di chiavi di alberghi, noleggi ecc.
- Ogni smarrimento o furto di documenti va denunciato senza indugio al commissariato di polizia più vicino. Ricordatevi di chiedere alla polizia che vi sia rilasciato un certificato sulla denuncia di smarrimento o di furto del documento di viaggio.
- Questioni relative all'ingresso e al soggiorno di stranieri sul territorio della Repubblica slovacca e nello spazio Schengen sono di competenza della Polizia per Stranieri. Contatti: Dipartimento della Polizia per Stranieri di Bratislava, Hrobakova 44, 852 42 Bratislava, tel.: +421 9610 36 855.
- Non comunicate a persone sconosciute il numero del vostro documento di identità, il numero della carta di credito o il numero del conto bancario. I commercianti non sono autorizzati a chiedere tali numeri per nessuna verifica! Non affidate mai a nessuno i vostri documenti di identità nella vostra assenza.

HOTEL

Riposo in un posto sicuro

- Non lasciate mai i vostri documenti o oggetti di valore nella stanza d'albergo. Per custodire oggetti di valore utilizzate la cassaforte dell'albergo. Portate sempre con voi il vostro documento di identità – è indispensabile per dimostrare la vostra identità.
- Se dalla vostra stanza d'albergo vengono sottratte le vostre cose, lasciate tutto così come l'avete trovato fino all'arrivo dei poliziotti. Non spostate nulla, non mettete a

posto e non toccate nulla se non è proprio necessario. Così facendo potreste distruggere le prove che il reo vi ha lasciato.

POLIZIA

E' a vostra disposizione se necessario

- Quando vi accorgete che vi sono state sottratte cose di vostra proprietà, senza indugio contattate la polizia al numero 158. Evitate di voler risolvere la situazione da soli.
- Dopo che la polizia ha documentato le tracce, preparate l'elenco delle cose sottratte per uso della polizia, o nel caso per uso dell'ente di assicurazione.
- Se avete visto il reo, o i rei, cercate di ricordare più elementi possibili (sesso, età, altezza, segni particolari, vestiti, marca di fabbrica del veicolo, colore, targa)
- Nei contatti con la polizia mantenete la calma, e fornite le seguenti informazioni: il vostro nome e il numero di telefono, indirizzo esatto, descrivete quanto è successo.
- Contattate la vostra Ambasciata.